

令和2年度 新潟市中央区社会福祉協議会 事業報告

総 括

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、これまでの交流を中心とした地域福祉の取り組みが制限されるなか、「新しい生活様式」を実践しながら、地域におけるつながりの再構築や事業について模索した1年となりました。

また、コロナ禍における生活困窮世帯に対する支援として、緊急小口資金の貸付をはじめとした相談体制を強化したことで、個別の相談内容に応じて行政、専門機関、団体との連携も広がる機会ともなりました。

新潟市中央区社会福祉協議会(以下「区社協」という。)では、コロナ禍の状況にありながら次年度も見据えた新しい事業の取り組みや検討をする一方、国が進める「地域共生社会」の実現へ向けて、地区社会福祉協議会(以下「地区社協」という。)や地域コミュニティ協議会(以下「コミ協」という。)、自治会・町内会、地区民生委員児童委員協議会、専門機関、企業、大学、行政等とのネットワークの構築を進めました。

I 誰もが自分らしく暮らし、支えあえる社会の実現に向けた取り組み

1 地域社協連絡会の活性化

歴史的・地域的につながりのある地域を4つに分けた地域社協連絡会で、地域ごとの福祉活動推進を目的とし、情報交換や交流を図りました。

地域社協連絡会代表者会議は、理事会機能の充実を図るなかで、所期の目的を達成したこととして廃止しました。

【中央区内24地区社協一覧】

※旭水地区社協は、地域が重なっています。

地域社協連絡会名	所属する地区社協
しもまち	入舟、栄、湊、豊照、新潟、礎、大畑、※旭水
上新潟島	鏡淵、白山、浜浦、関屋、有明台、※旭水
江東	南万代、万代、長嶺、沼垂
みなみ	鳥屋野、上山、女池、上所、紫竹山、笹口、山潟

【地域社協連絡会開催状況】

地域／開催期日	内 容
第1回	1 次期役員改選について
しもまち 11月20日(金)	2 中央区社会福祉協議会の今年度事業について
上新潟島 11月25日(水)	3 令和2年度新潟市社会福祉協議会会員会費等納入状況について
江東 11月24日(火)	
みなみ 11月30日(月)	

第2回		1 中央区社会福祉協議会次期役員の推薦について
しもまち	2月17日(水)	2 第3期地域福祉活動計画について
上新潟島	2月22日(月)	3 令和3年度中央区社会福祉協議会事業について
江東	2月25日(木)	
みなみ	2月19日(金)	

2 地区社協・幹事（自治会・町内会長）合同研修会の開催

コロナ禍で多くの事業、地域活動などに影響があるなか、例年3月に開催していた幹事研修会に代わり、十分な感染防止策を講じた上で中央区役所との共催により地区社協及び幹事を対象とした合同研修会を開催しました。

身近な地域で起こる可能性の高い災害である火災を取り上げ、平成28年12月に起こった糸魚川大火の復旧から復興へ至るまちづくりの講演を聞き、改めて地域の防災への意識や日頃のつながりの重要性について理解していただく機会となりました。

開催期日／会場	内 容
令和3年3月10日(水) 新潟市市民芸術文化会館 りゅーとぴあ 劇場	1 講演「糸魚川大火 復旧から復興へ ～社協・生活支援相談員の2年～」 講師 糸魚川市社会福祉協議会 嶋田 友宏 氏 伊野 亜佑美 氏 2 情報提供「コロナ禍における孤独のこころの声を聴く 自殺予防の市民活動」 新潟いのちの電話 前事務局長 池田 伸一 氏 3 新潟市からのお知らせ

3 地域福祉活動計画の策定（リスニングの開催）

第3期目となる「中央区地域健康福祉計画・地域福祉活動計画（期間：令和3年度～令和8年度）の策定に向け、地域・行政が相互に共同して中央区の地域福祉を推進することを目的に、前計画の振り返りや「こんな町にしたい」という目標・目指す姿について地区社協関係者や民生委員児童委員や行政、専門機関とともにリスニングを開催しました。

地域	地区	リスニング開催日	参加人数	リスニング内容
しもまち	入舟	令和2年9月9日	14	
	栄	令和2年9月23日	10	
	湊	令和2年9月30日	11	

	豊照	令和2年10月9日	8	【各地区共通テーマ】 1 第2期計画の振り返り 2 この地区の今ある地域福祉活動の例 3 この地区の良いところ 4 この地区の良くしたいところ 5 目標・目指す姿（こんな町にしたい）
	新潟	令和2年8月27日	14	
	礎	令和2年10月13日	10	
	大畑	令和2年9月24日	4	
	旭水	新潟地区と合同策定	—	
上新潟島	鏡淵	令和2年9月26日	14	
	白山	令和2年9月4日	13	
	浜浦	令和2年8月24日	12	
	関屋	令和2年9月25日	8	
	有明台	令和2年9月14日	14	
江東	南万代	令和2年9月17日	10	
	万代	令和2年9月15日	8	
	長嶺	令和2年9月28日	8	
	沼垂	令和2年10月22日	14	
みなみ	鳥屋野	令和2年9月17日	5	
	上山	令和2年9月14日	16	
	女池	令和2年8月25日	10	
	上所	令和2年9月10日	3	
	紫竹山	令和2年8月26日	4	
	笹口	令和2年10月24日	14	
	山潟	令和2年9月4日	12	
合 計			236	

4 地域福祉活動計画助成事業

地区社会福祉協議会が「地域福祉活動計画の推進のために行う活動事業」に対し、助成金を交付しました。

地域	地区	事業名	参加人数	開催期日	開催場所
しもまち	大畑	新型コロナ感染予防のマスク配布	16 自治会	令和2年 4月27日(月)	大畑地区内 各自治会長宅
みなみ	女池	女池コミ協秋季地域団体対抗野球大会	120	令和2年 9月6日(日)	女池小学校グラウンド

5 ふれあい事業助成

身近な地域での顔の見える関係づくりのため、自治・町内会を単位とした世代交流事業の実施について助成を行いました。

令和2年度 22自治・町内会 / 26件
(令和元年度 131自治・町内会 / 179件)

地域	地区	自治会町内会名	事業名	参加人数	開催月
しもまち	入舟	開公緑町マンション自治会	マリンピア日本海見学会	13	8
	豊照	豊照マンション自治会	世代間交流懇談会	17	6
			世代間交流納涼会	17	8
		船場町自治会	かもめ公園草刈清掃・お茶会	80	8
			歩道の清掃・お茶会	50	10
上新潟島	関屋	関屋下川原町2自治会	戊辰公園草刈り	12	5
		関屋ハイツ自治会	ふれあい花火大会	39	8
	有明台	堀割町町内会	ジャガ芋掘り	41	7
			サツマイモ掘り	42	11
江東	南万代	春日町1自治会	クリーン作戦	40	6
		春日町1・2・3自治会	クリーン作戦	41	9
	万代	天明町自治会	夏休みラジオ体操・多世代交流	54	8

	沼垂	東竜ヶ島町内自治会	東龍七夕まつり	40	7
みなみ	鳥屋野	網川原自治会	今昔わんぱくおてんぱクラブ	40	9
			今昔わんぱくおてんぱクラブ	21	11
	女池	和合町一丁目自治会	七夕飾り作成の集い	50	7
	上所	上所中1丁目自治会	夏休みラジオ体操と交流会	21	8
		上所中2丁目自治会	夏休みラジオ体操と交流会	35	8
		新和自治会	防災・コロナ対策 標語・ポスター・手作りマスク募集事業	142	8
		新和4丁目自治会	わくわく夏祭り	91	8
			ウォーキングしんわ	20	10
		ドラゴンマンション新和自治会	除草大会	50	10
		上所マンション自治会	さつま芋掘り体験会	39	10
	紫竹山	米山第5自治会	親睦旅行	26	10
		米山第6自治会	つくって遊ぼう&ミニ運動会	26	10
	山潟	京王自治会	文化講習会	26	12

6 歳末たすけあい事業助成

歳末たすけあい募金の配分金事業として、歳末時期に地域住民や関係者が協働で行う交流事業や、福祉施設や団体が主体となり地域と協働して行う事業に対し助成を行いました。

令和2年度 地域5団体／施設4団体
(令和元年度 地域41団体／施設2団体)

地区	申請団体	事業名	参加人数	開催期日	開催場所
新潟	新潟地区コミュニティ協議会	新年餅つき大会	545	令和3年1月15日(金)	新潟小学校
大畑	コーポ大善自治会	地域住民の交流事業	34	令和2年12月5日(土)	割烹大善

関屋	関屋下川原町1丁目町内会	新年餅つき大会	45	令和3年1月31日(日)	馬場宅駐車場
長嶺	長嶺地区コミュニティ協議会	「たんぼぼ」クリスマス会	48	令和2年12月8日(火)	東地区公民館
女池	和合町1丁目自治会	災害から家族を守るための学習	17	令和2年11月15日(日)	割烹の宿湖畔
施設・団体	新潟市中央区身体障がい者福祉協会	福祉講演会	70	令和2年12月6日(日)	新潟市総合福祉会館
	新潟市母子福祉連絡会	ケーキデコ体験	45	令和2年12月6日(日)	新潟市総合福祉会館
	新潟県中途視覚障害者連絡会	新潟県中途視覚障害者連絡会	29	令和2年12月6日(日)	アートホテル新潟駅前
	ふれ愛食堂 五月晴れ	クリスマスパーティー	75	令和2年12月19日(土)	しもまち笑顔の家

7 地域包括ケア推進事業【新潟市からの受託事業】

生活支援活動等（居場所づくり、見守り、買い物、掃除などの家事支援等）の提供体制の整備について協議する第1層（区域）協議体運営の受託団体として生活支援コーディネーターを配置し、中央区内5つの圏域（第2層）の生活支援コーディネーターと連携・協働しながら、資源開発やネットワーク構築のためのコーディネートを行い、地域での支え合いの仕組みづくりに取り組みました。

関屋・白新	<ul style="list-style-type: none"> ◆会議：3月22日(木) ・2層事務局受託終了について
寄居・新潟柳都	<ul style="list-style-type: none"> ◆会議：3月30日(火) ・新規開設の子ども食堂の現状報告について ・圏域内障がい福祉事業所による地域住民向け生活支援の事業化について
宮浦・東新潟	<ul style="list-style-type: none"> ◆会議：9月3日(木) ・コロナ禍での地域活動で弊害となっていること、必要なこと（意見出し）

鳥屋野・上山	◆会議：令和2年度については未開催
山潟	◆会議：2月17日（水） ・ごみ出し支援マップの策定状況について ・圏域内福祉事業所と地域活動のコラボについて ・商業施設を活用した地域住民向け啓発講座について
中央区	◆会議：令和2年度については未開催 ◆訪問活動者向け感染予防啓発チラシ作成 ・コロナ禍における訪問型の生活支援や見守り活動において、訪問される側・する側の不安を少しでも解消するため、チラシの作成、配布の実施。

8 地域社協活動センターの運営

中央区社協のサテライトとして、中央区内の2か所（しもまち地域・江東地域）に地域社協活動センターを置き、地域福祉推進員を配置し、身近な相談窓口機能の充実に努めました。

一方で、両センターは日常生活圏域を中心として地域福祉の推進を進める目的で開設したのですが、所期の目的は達成されたと判断し、令和2年度末をもって閉所といたしました。両センターで取り扱ってきた業務については、令和3年度から中央区社会福祉協議会事務所（中央区西堀前通6番町）に統合されることとなりました。

	しもまち地域社協活動センター (北部総合コミュニティセンター)	江東地域社協活動センター (新潟市総合福祉会館)
令和2年度 開設日数	162	175
令和2年度 来所者数	244	197
令和2年度 相談件数	25	95
令和元年度 開設日数	174	191
令和元年度 来所者数	424	201
令和元年度 相談件数	91	62

事業実施	(1) しもまち地域の茶の間 (毎週水曜日) (2) しもまち地域社協連絡会 (3) 地域福祉推進員定例会	(1) 江東地域社協連絡会 (2) 地域福祉推進員定例会
地域の会議への参加	(1) 日和山地区民生委員児童委員協議会月次定例会	(1) 南万代地区民生委員児童委員協議会月次定例会 (2) 南万代ふれあい健幸クラブ (実行委員として参画) (3) コミ協福祉講演会

※これらの事業のほか、当該地域社協の各種会議等にも出席。

Ⅱ 見守り・生活支援事業

1 友愛訪問事業の推進

ひとり暮らし高齢者等を地区民生委員児童委員協議会や地区社協、地域のボランティア等が協力して定期的に訪問し、見守り・声かけを行いました。

(1) 実施団体一覧

	実施団体・グループ	友愛訪問 世帯数	おせち料理 配食数	訪問員 数
1	日和山地区民児協（入舟）	1 5 0	1 4 3	1 6
2	日和山地区民児協（栄）	3 8	2 7	1 0
3	湊校区コミュニティ協議会	1 2 5	1 3 8	1 8
4	船場町自治会	1 5	1 5	4
5	日和山地区民児協（豊照）	2 9	2 3	8
6	西湊町1ノ町団地自治会	1 4	1 4	2
7	西湊町第2団地自治会	2 1	2 2	5
8	新潟地区なじらね会	2 7	2 2	6
9	東部寄居町町内会	1 0	5	3
1 0	営所通一番町町内会	1 2	1 1	3
1 1	礎町三の町自治会	1	0	1
1 2	礎町四自治会	9	6	6
1 3	雪町町内会	4	3	2

14	秣川岸町通・東厩島町町内会	5	5	1
15	東堀前通8・9自治会	3	3	4
16	コーポ大善自治会	10	9	4
17	田中二区町内会	18	15	3
18	田中一区・中南自治会	14	13	1
19	西堀通8番町自治会	1	0	1
20	上大川前通9自治会	7	8	1
21	鏡淵地区民児協	57	57	13
22	白山校区コミュニティ協議会	85	81	20
23	コープ野村川端町町内会	13	15	3
24	パークサイド白山自治会	3	3	1
25	浜浦スマイルの会	44	45	19
26	関屋地区民児協	145	148	14
27	有明台地区民児協	87	101	13
28	南万代地区民児協	138	149	18
29	万代長嶺地区民児協	152	159	22
30	沼垂地区民児協	268	307	18
31	鳥屋野地区民児協	93	98	20
32	上山地区民児協	87	94	14
33	女池地区民児協	157	161	21
34	上所地区民児協	132	140	25
35	紫竹山地区民児協	59	59	16
36	笹口地区民児協	50	59	17
37	山潟地区民児協	159	168	25
	合 計	2,242	2,330	378
	令和元年度	2,334	2,446	372

(2) 友愛訪問事業研修会の開催

友愛訪問事業実施団体を対象に、友愛訪問事業研修会を開催しました。

開催期日／会場／参加者	内 容
令和3年3月3日(水) 新潟市総合福祉会館 参加者27名	<ul style="list-style-type: none"> ・研修 「あなたを狙う悪質商法 ～高齢者見守りのヒント」 講師 新潟市消費生活センター 相談員 佐藤 照子 氏 ・友愛訪問事業について・事務連絡

2 おせち料理配食事業

友愛訪問の対象者に年末（令和2年12月30日）におせち料理を配食し、年末年始の孤独感の解消と安否確認を行いました。コロナ禍のなか、ひとり暮らし高齢者等の世帯への年末の訪問は例年以上の意義がありました。

3 地域の茶の間（いきいきサロン）事業の推進

概ね自治会・町内会の範囲とした見守り機能の充実を図るため、運営費の助成を行いました。

令和2年度 55団体（月1回タイプ53団体／月2回タイプ2団体）

令和元年度 57団体（月1回タイプ52団体／月2回タイプ5団体）

(1) 助成団体一覧

	実施団体名	開催場所	実施地区	助成
1	みなと町うたの集い	集会所とよてる	入舟	月1回 タイプ
2	トヨテール	集会所とよてる	豊照	月2回 タイプ
3	新潟県下越婦人会館 お茶の間	新潟県下越婦人会館	礎	月1回 タイプ
4	本町14サロン	本町14事務所	栄	月1回 タイプ
5	よりな一れ日和山	二葉コミュニティハウス	湊	月2回 タイプ
6	サロン・ド・田中町	大山美容室	湊	月1回 タイプ
7	たんぽぽふれあい広場	古町ビル1階	新潟	月1回 タイプ
8	地域の茶の間ゆうゆう会	寄居コミュニティハウス	新潟	月1回 タイプ
9	みんなのカフェテリア	カフェリンク(西堀6番館)	新潟	月1回

10	旭水の“茶の間”	旭稻荷神社	旭水	月1回 タイプ
11	コープ野村川端町 ふれあいカフェ	コープ野村川端町大集会室	白山	月1回 タイプ
12	知足サロンふれあいの会	ケアハウス知足荘	鏡淵	月1回 タイプ
13	白一西「ひだまり」サロン	白新コミュニティハウス	鏡淵	月1回 タイプ
14	白二サロンなごみ	白新コミュニティハウス	鏡淵	月1回 タイプ
15	ポプリの会	新潟県保護会新潟川岸寮	鏡淵	月1回 タイプ
16	学校町友愛の会	学校町3天神様	関屋	月1回 タイプ
17	座・茶論・いずみ亭	泉さま宅	関屋	月1回 タイプ
18	関屋新町1地域の茶の間 健笑会	関屋コミュニティハウス	関屋	月1回 タイプ
19	地域の茶の間「たまち元 気」	白新コミュニティハウス	関屋	月1回 タイプ
20	なぎさ歌の会	老人憩いの家なぎさ荘	関屋	月1回 タイプ
21	おりがみの会	信濃町1区自治会集会場	浜浦	月1回 タイプ
22	にこにこ浜浦会	堀川内科・神経内科医院	浜浦	月1回 タイプ
23	あすなろの会	浜浦町集会場	浜浦	月1回 タイプ
24	関屋のお茶の間	関屋大川前四区自治会館	有明台	月1回 タイプ
25	お茶の間サロン	水島町水島稻荷神社	南万代	月1回 タイプ
26	お茶の間雪割草	東地区事務所分室	長嶺	月1回 タイプ
27	長嶺サロン「たんぽぽ」	東地区公民館	長嶺	月1回 タイプ
28	長嶺サロン料理教室	東地区公民館	長嶺	月1回 タイプ
29	沼垂今昔サロン	沼垂荘2階	沼垂	月1回

30	鑑第二自治会「地域の茶の間」鑑家あじさい	鑑第二自治会集会所	笹口	月1回 タイプ
31	笹口の茶の間	ほっとハウス笹口	笹口	月1回 タイプ
32	いどばた会議	第2 駅南ハイツ集会場	笹口	月1回 タイプ
33	駅南茶の間	駅南コミュニティセンター	紫竹山	月1回 タイプ
34	駅南ハイツお茶の間会	駅南ハイツ会議室	紫竹山	月1回 タイプ
35	ニコニコお茶の間神道寺	紫竹山第二ひまわりクラブ	女池	月1回 タイプ
36	八丁目の茶の間	新潟ニューモラル会館	女池	月1回 タイプ
37	お茶の間ひまわり	女池ひまわりクラブ	女池	月1回 タイプ
38	こぼりのき地域の茶の間	こぼりのき自治会館本館	女池	月1回 タイプ
39	地域の茶の間「さくら」	ほっと cafe 桜の木	女池	月1回 タイプ
40	近江下三条通自治会 お茶の間「ひだまり」	近江下三条通自治会集会所	上所	月1回 タイプ
41	お茶の間サロン下所島 2丁目	コーポ水野 106 号	上所	月1回 タイプ
42	上所マンションサロン	上所マンション集会室	上所	月1回 タイプ
43	すみれ会茶和会	鳥屋野地区公民館	上所	月1回 タイプ
44	中三の茶の間	安田智子婦人部長宅	上所	月1回 タイプ
45	上山みんなの茶の間	出来島公民館	上山	月1回 タイプ
46	お茶の間愛宕	愛宕自治会館	鳥屋野	月1回 タイプ
47	親松えんがわの会	親松会館	鳥屋野	月1回 タイプ
48	えんがわの会	網川原自治会館	鳥屋野	月1回 タイプ
49	姥ヶ山地域の茶の間	姥ヶ山会館	山潟	

50	地域の茶の間 京王	京王自治会館	山潟	月1回 タイプ
51	地域の茶の間「高志お茶会」	デイサービスるびなす	山潟	月1回 タイプ
52	地域の茶の間「山潟」	山潟会館	山潟	月1回 タイプ
53	美の里サロン	美の里自治会館	山潟	月1回 タイプ
54	弁天橋中央自治会 地域の茶の間・ふれあいサロン	弁天橋中央自治会集会所	山潟	月1回 タイプ
55	レモンの会	山潟会館	山潟	月1回 タイプ

4 緊急情報キット配布事業

東京都港区役所で行っていた事業を参考に新潟県内初の試みとして、平成21年度から栄地区社協を皮切りに地区社協(コミ協)を中心とした取り組みを広げてきました。

ただ、地区の自主的な取り組みに任せてきたため、一方で中央区内全体の網羅状況が把握できていないなど課題も多く、企画財政委員会で事業の見直し等を検討し、令和3年度事業に反映することとしました。

【平成21年度から取り組みを行っている地区】 ※配布実績等不明

地域	取り組み実績のある地区
しもまち	栄
	湊
	豊照
	大畑
	礎
上新潟島	白山
	関屋
江東	南万代
	万代
	長嶺
みなみ	鳥屋野
	上山
	女池
	上所
	紫竹山
	笹口
	山潟

5 福祉協力員事業

自治会・町内会で班などを活用し、きめ細かい見守り体制を構築するものです。今年度は、コロナ禍のなか、新たな生活様式に則した方法を含む見守り活動等の事業に対しても助成を行いました。

	地域	地区	団体名	実施内容
1	しもまち	栄	栄町一丁目自治会	マスク配布を通じた見守り活動
2	上新潟島	有明台	関屋大川前三区町内会	マスク配布を通じた見守り活動
3	江東	長嶺	蒲原町内会	マスク配布を通じた訪問、声掛け活動
4	みなみ	山潟	山潟地区コミュニティ協議会	マスク配布・手紙を通じた安否確認

6 子育てサロン事業の推進・支援

子育て支援事業の一環として、中央区内の未就学児を対象とした子育てサロン実施団体を対象に助成を行いました。

(1) 子育てサロン助成団体一覧

	実施団体名	開催場所
1	の～びのび・山潟	山潟会館
2	子育て交流ぽーと tete	デッキィ 401
3	なかよしくらぶ	デッキィ 401
4	子育て応援スペース Lian	デッキィ 401
5	えほんでウフフ♪	京王自治会館
6	キッズクラブ	鳥屋野地区公民館

※令和元年度は、7団体に対して助成。

7 介護者支援事業

介護者の社会的孤立を防ぐことを目的に、介護疲れの解消と介護に関する様々な知識と情報を得る場として、「介護のつどい」を開催しました。

開催期日／会場／参加者	内 容
令和3年3月18日(木) ほんぽーと 参加者12名	・情報交換茶話会 来年度について

8 コミュニティソーシャルワーク推進事業

区民からの相談に対し、関係機関などと協働しながら、一人ひとりの相談に対応し解決につなげ、包括的な支援ができるようコミュニティソーシャルワーカーを各区社協に配置しています。今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大による収入減少など生活困窮に関する相談が大幅に増加しました。

(1) 相談受付票集計

区 分		令和 2年度	令和 元年度	平成 30年度
総件数		1344	594	555
④相談者	①本人	1140	280	239
	②家族・親戚	17	37	63
	③近隣者（近所・知人・友人）	3	4	11
	④民生委員	10	8	13
	⑤自治会・コミ協・地区社協	20	16	18
	⑥社協内部（包括・介護事業所含む）	23	21	19
	⑦包括（外部）	12	12	16
	⑧ケアマネ・ヘルパー（外部）	14	30	26
	⑨市役所・区役所	9	15	15
	⑩保健師・保健センター	3	0	0
	⑪いきいきサロン	1	9	2
	⑫施設（高齢者・障がい者・児童）	6	36	30
	⑬学校関係者	15	27	20
	⑭相談支援事業所	4	4	10
	⑮ボランティア団体	15	15	13
	⑯NPO法人	3	2	1
	⑰当事者団体	14	28	27
	⑱医療機関	6	9	5
	⑲ハローワーク	0	0	2
	⑳警察	0	0	0
	㉑消防	0	1	0
	㉒企業	12	20	8
	㉓支えあいの仕組みづくり推進員	0	0	0
	㉔不明	2	0	0
	㉕その他	15	19	22
⑥相談方法	来所	792	225	200
	電話	372	342	335
	訪問	3	10	6
	FAX、E-MAIL、文書	262	17	14

㉔分類 (ニーズ)	個別	983	415	433
	地域共通	41	4	3
	団体、機関活動	72	173	120
㉕分類 (相談内容)	①日常的な支援（家事援助等）	304	65	87
	②お金	757	138	159
	③仕事	3	1	3
	④住居	3	2	5
	⑤人間関係（家族含）	3	1	5
	⑥見守り	8	9	14
	⑦介護	5	10	9
	⑧子育て	5	7	7
	⑨健康問題	2	1	1
	⑩地域づくり	7	11	9
	⑪助成金	21	7	6
	⑫ボランティア	108	183	150
	⑬福祉教育	9	35	15
	⑭閉じこもり・孤立	1	10	10
	⑮8050	0	3	2
	⑯ダブルケア	0	0	0
	⑰障がいの疑いがある者	1	4	1
	⑱ゴミ屋敷	2	11	5
	⑲寄付	27	26	0
	⑳その他	322	70	15
㉖相談後の対応	A. 内部	943	470	338
	B. 内部＋外部	65	57	77
	C. 外部	90	67	90

（２）他機関との連携・ネットワーク

① ひきこもり支援

ひきこもり相談支援センター、若者サポートステーション等関係機関とひきこもり支援検討会を開催し、区内での取り組みを検討しました。

② 各種会議への参加

関係機関の会議や個別ケース会議へ出席しました。また県内の先進地の視察や研修へ積極的に参加しました。

(3) 個別支援ケース「親亡き後、孤立していた方への支援」

項目	概要
事例概要	80代母と60代息子の二世帯で生活していたが、1年前に母死去以降、息子のみ単身世帯。 自宅は物で溢れており不衛生な状態。悪臭も発生しており、近隣住民からは苦情が入っている。就労収入で生活しているが金銭管理に課題あり。
支援目標	・適切な専門機関への繋ぐこと。 ・地域での孤立を防ぐため、近隣住民との関係を築くこと。
支援内容	親族、近隣住民、関係機関と情報共有を行いながら、業者による自宅内の物撤去後から障がい福祉サービス導入まで訪問を行い、生活環境の継続を支援しました。
支援結果	・本人に必要な専門機関の支援、サービス利用に繋がりました。 ・近隣住民のゆるやかな見守りを通して、本人と近隣住民が適当な距離感で繋がることができました。 ・経済面や就労面においても支援が必要と思われるため、引き続き関係機関と共に支援を継続します。

9 中央区子ども学習支援事業【市受託事業】

生活保護世帯を含む生活困窮世帯の子どもに対して、継続的な学習習慣の定着と学習意欲の向上を図ることを目的として、中央区役所と協力しながら「子ども学習会」を実施しました。

開催期日／会場	内容	活動・参加人数
毎週土曜日・日曜日 (年末年始除く) 活動回数 全80回 新潟市総合福祉会館	(1) 勉強会での学習支援 (2) 子どもと学生指導員が季節行事を一緒に楽しむ交流会の開催	学生指導員活動人数 延べ276名 子ども参加人数 延べ756名

10 高校進学のための相談支援事業(全区共通事業)

支援が必要な子ども(世帯)との接点づくりのために、高校進学に向けた奨学金・給付金の一覧を作成して、区内の中学校8校を訪問し配布しました。事業の周知を行った結果、他制度についての問い合わせは6件、進学のための相談は3件、うち貸付の利用につながった相談は1件でした。

また、中学校における高校進学支援の制度紹介が充実しているため、本事業については、改めてどうあるべきか検討することとしています。

1.1 生活福祉資金貸付事業 【県社協からの受託事業】

新型コロナウイルス感染症の拡大による収入減少など生活困窮世帯を中心として相談対応を行いました。

【令和2年度生活福祉資金貸付一覧】

資金の種類		相談件数	決定件数	貸付金額(円)
福祉資金	福祉費	6	3	793,000
	緊急小口資金	34	4	400,000
教育支援資金	教育支援費	71	4	3,213,000
	就学支度費	70	3	1,106,000
総合支援資金	生活支援費	2	0	0
	住宅入居費	0	0	0
	一時生活再建費	0	0	0
不動産担保型生活資金	不動産担保型生活資金	3	0	0
	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	3	0	0
特例貸付	緊急小口資金	2,398	875	128,200,000
	総合支援資金生活支援費	1,255	272	124,211,000
合 計		3,842	1,161	257,923,000
令和元年度		316	11	2,825,338

1.2 行旅者旅費貸付事業

移動途中で金銭の紛失、盗難等の理由により目的地までの移動が困難になった行旅者に対し旅費の貸付を行いました。

	貸付件数	貸付額(円)	償還額(円)
令和2年度	5	2,500	500(20%)
令和元年度	9	4,210	1,210(29%)

1.3 日常生活自立支援事業

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等で判断能力が不十分な方が住み慣れた地域で自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき、支援員が福祉サービスの利用援助及び日常的なお金の出し入れや書類の預かり等の支援を行いました。

利用者区分	令和2年度 中央区契約者数	平成元年度 中央区契約者数
認知症高齢者	9	12
知的障がい者	10	13
精神障がい者	5	10
合 計	24	35

1.4 おもいやりのひとかき運動

地域での思いやりと助け合いの心を育む運動として、バス停や横断歩道付近の適当な箇所に除雪用スコップを設置しました。

今年度より私有地については設置不可となったため、中央区建設課の協力のもと設置箇所を選定し、既存の設置箇所の変更や撤去を行いました。

【中央区内設置数】令和2年度 100ヶ所 うち 新規 1ヶ所
(令和元年度 110ヶ所 うち 新規 3ヶ所)

Ⅲ ボランティア・市民活動事業

1 中央区ボランティア・市民活動センターの運営

区社協に配置されたボランティアコーディネーター3名を中心として、ボランティアに関する様々な事業を行いました。

これまで、区内に古町ボランティア・市民活動センター(中央区社協内)及び万代ボランティア・市民活動センター(総合福祉会館1階)に2ヶ所設置していましたが、中央区万代ボランティア・市民活動センター事業は、令和3年3月31日をもって廃止しました。

(1) ボランティア登録状況

項 目	令和2年度	令和元年度	平成30年度
ボランティア団体登録数	134団体 (3,698名)	173団体 (4,951名)	153団体 (4,047名)
個人ボランティア登録者数	90名	203名	176名

(2) ボランティア保険加入状況

年度	ボランティア活動保険		ボランティア行食用保険	
	加入者数	保険請求	加入件数	保険請求
令和2年度	2,849名	1件	1,243件	0件
令和元年度	3,743名	4件	1,534件	4件
平成30年度	3,384名	3件	1,496件	0件

(3) 相談状況

ボランティア相談を中心として幅広い相談が284件寄せられました。

ボランティア相談だけではなく、生活上の困りごとや小学校からの総合学習に関する相談、外国人からの相談など多分野に渡りました。

相談分類	令和2年度	令和元年度	平成30年度
ボランティアに関すること	208	147	161
情報提供など	22	265	262
寄付に関すること	23	20	12
研修・授業依頼	12	23	16
子育て支援に関すること	6	4	8
災害に関すること	0	4	3
その他（生活支援等）	13	25	31
合計	284	488	493

2 中央区ボランティア・市民活動センター運営委員会

中央区ボランティア・市民活動センターの運営・事業実施が円滑に行われるよう、運営委員会を開催しました。コロナ禍のため、2回の開催とし、次年度以降の事業の方向性や考え方などを中心に意見交換しました。

<運営委員／理事1、ボランティアグループ6、福祉施設・団体2、企業2、学校・教育関係2>

	開催期日／会場	協議事項
1	令和2年12月15日（火） 中央区社会福祉協議会	・令和2年度事業について協議 ・ボランティアフェアについて協議
2	令和3年2月9日（火） 中央区社会福祉協議会	・令和2年度事業について報告・協議 ・令和3年度事業について「子どもの居場所づくり支援」等を協議

3 ボランティア・市民活動育成事業

(1) 「聴覚障がい理解&コミュニケーションのいろは～伝わる書き方と手話～」

期日／会場	内 容	参加人数
令和2年11月18日（水） コープシティ花園4階 ガレツソホール	①講話「聞こえない人の暮らしと手話」 実技「手話にふれてみよう」 講師 NPO法人新潟市ろうあ協会 理事長 柳 博明 氏 ②手話サークル活動紹介 講師 新潟市手話サークル連絡協議会 会長 鈴木 和美 氏	18名
令和2年11月25日（水） コープシティ花園4階 ガレツソホール	①講話「聞こえにくい、中途失聴・難聴者とのコミュニケーション」 講師 新潟県中途失聴・難聴者協会 新潟支部 副会長 渡部 康子 氏 ②講話・実技「伝わる書き方」 講師 新潟要約筆記サークル 白井 照美 氏	17名
令和2年12月2日（水） コープシティ花園4階 ガレツソホール	①講話「今どきの補聴器」 講師 (一社)日本補聴器販売店協会 理事長 佐藤 誠 氏 ②交流	19名

(2) ボランティアのつどい Nanmo (ナンモ)

例年、誰でも参加でき、簡単な作業ボランティアを通して居場所や交流を目的に開催してきましたが、今年度は、休止期間を経て、令和3年1月から感染予防対策を講じながら再開しました。

開催にあたっては、福祉施設から資材提供をいただき、参加者が楽しく作業を行いながら交流しました。

開催期日／会場	内 容	参加人数
毎月第4火曜日 午後2時～3時半 (令和3年1月～3月) 中央区社会福祉協議会 交流スペース	(1)切手貼り作業 (2)使用済み切手の切り出し作業 (3)古布の裁断作業	参加延べ人数28名 (月平均参加人数約9名)

(3) 万代サロン

障がいのある方もない方も誰でも立ち寄れる場所として、仲間づくりや交流を深めることを目的に開催しました。令和2年度のみ開催。

期日／会場	内容	参加人数
毎月第1水曜日 午後2時～3時 中央区万代ボランティア・ 市民活動センター (新潟市総合福祉会館)	交流・茶和会	参加延べ人数 20名

(4) テーマ型セミナー

正しい感染予防の知識を学び、ボランティア活動や地域活動等で活用を目的に開催しました。誰もが安心して参加できるよう、Zoomミーティングを用いたオンライン形式と講師と同会場に直接参加できる席を設けるオフライン形式を併用して開催しました。開催にあたっては、専門的な知識・技術を持つ病院・薬局のほか大学と共同で運営にあたりました。

開催期日／会場	内容	参加人数
令和2年9月30日(水) Zoomミーティング 中央区社会福祉協議会 交流スペース [共催] 新潟青陵大学・新潟青 陵大学短期大学部ボラ ンティアセンター 株式会社メディック太陽	With コロナ時代！今日からすぐに役立つ感染予防のABC オンラインセミナー ～これが”分かる”と行動が“変わる”～ (1)「正しい消毒と消毒薬について」 講師 (株)メディック太陽 薬剤師 金井 寛幸 氏 高橋 京子 氏 (2)「感染対策に必要な3本の“木” ～感染症専門医からのメッセージ～」 講師 おおつかこどもクリニック 院長 大塚 岳人 氏	Z o o m 87名 交流スペース 15名 合計102名

(5) 親子向け交流イベント

新型コロナウイルス感染症拡大によるイベント実施の制限のなか、結婚式場を会場に映画館、大学、病院をはじめとした協力により、親子を対象とした映画上映を行いました。

開催期日／会場	内 容	参加人数
令和2年12月20日（日） 迎賓館 TOKIWA ガーデンヴィラ [共催団体] 新潟・市民映画館シネ・ウインド 新潟縣護国神社 迎賓館 TOKIWA [協力] 新潟青陵大学・新潟青陵大学短期大学部ボランティアセンター 花屋 里乃彩 とまつ衣裳店 子育てなんでも相談センター きらきら	(1) 新潟・市民映画館 シネ・ウインド 井上支配人による映画製作トーク (2) 映画「SING」の上映 (3) 大学生と子どもボランティアの活動 (4) 新潟市母子福祉連合会から親子5組を招待	親子24組 70名

4 災害ボランティアセンター研修会

今年度は、地区社協・幹事合同研修会のテーマが災害であることから、併催形式で行うこととしました。※I-2「地区社協・幹事合同研修会の開催」参照

5 総合学習の支援等(福祉教育の推進)

小学校等の依頼に基づき、総合学習の時間を中心に福祉に関する授業を行いました。実施にあたっては、子どもたちが自分の住む地域で福祉の問題を身近なこととして考える機会となるよう取り組みました。

	学校名等	実施内容	参加人数
1	日和山小学校 5年生	福祉、地域について	60名
2	山潟小学校 4年生	福祉について 車いす、高齢者疑似体験	67名
3	新潟中央高等学校 JRC部	ボランティア活動について シミュレーションゲーム	16名
4	傾聴ボランティア ア宙の会	地域包括ケアシステムについて	15名
5	沼垂小学校 4年生	福祉について 視覚障がい、車いす体験	79名
6	新潟小学校 6年生	福祉について 高齢者疑似、車いす、視覚障がい体験	96名

7	日和山小学校 5年生	グループ発表「わたしたちが考える『みんなに優しい下町』」	60名
8	鳥屋野小学校 3年生	福祉、障がいについて	192名
		視覚障がい、車いす体験	
9	紫竹山小学校 5年生	福祉について	71名
		車いす、高齢者疑似体験	
10	桜が丘小学校 3年生	福祉について	90名
		高齢者疑似、車いす、視覚障がい体験	
11	新潟青陵大学 看護・福祉心理学部	ボランティアコーディネーターとボランティア活動の実際について	5名
12	女池小学校 4年生	福祉について	170名
		視覚障がい、車いす体験	
13	新潟小学校 6年生	Zoom ミーティングでの総合学習報告	96名

ーまとめー

内 容	回 数	参加人数
小学校	8校（延べ13回）	延べ981名
高等学校	1校（延べ1回）	延べ16名
大学	1校（延べ1回）	延べ5名
ボランティア団体	1団体（延べ1回）	延べ15名

6 中央区ボランティア・市民活動センターだより「ボラまち」の発行

令和2年7月より紙面をリニューアルし、ボランティア情報等を発信しました。登録ボランティア、福祉施設、学校等に配布したほか、商業施設にも設置しました。これまでボランティア情報にふれる機会の少なかった方にも手に取っていただける機会が増え、紙面に関するお問い合わせもいただきました。 ・発行日：奇数月 第2月曜日 ・発行部数：1,700部

7 元気力アップ・サポーター事業【新潟市からの受託事業】

65才以上の高齢者に、介護施設などでのサポート活動を通じて、いきいきとした地域社会づくりに貢献してもらおうと共に、活動する人自身の介護予防の推進を目的としています。活動ごとにポイントがたまり、それに応じて翌年度に最大5,000円の交付金を受け取ることができます。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により受入協力機関でのサポート活動が行えないことから、介護施設向けの清拭用布の裁断などを行う元気力アップ・サポーター応援事業を実施しました。

サポーター	受入協力機関	説明会	応援事業
478名	106施設	7回	5回

IV 広報・啓発事業

1 中央区社協機関紙の定期発行

班回覧用に自治会・町内会長や関係機関に配布するとともに、職員参加の会議や行事の際にも参加者へ積極的に配布しました。

今年度から「中央区社協だより」を「中央区社協だより『はぴふる』」へ名称変更し、紙面もリニューアルしました。このリニューアルは広報誌を通して、今まで以上に幅広い世代の方へ有益な情報を発信するために行ったものであり、書体やデザインもシンプルでわかりやすいものとなりました。ボランティア・市民活動センターだより「ボラまち」とも連動させ、社協事業や地域活動を紹介し、目にとまりやすい・手に取りやすい広報誌を目指しました。

号	発行時期／部数	掲載内容
第40号	令和2年6月 12,500部	(1) 表紙の写真【にっこり食堂Everyone】 (2) 新しい生活様式でどうやってつながる？ (3) 中央区社協事業報告・決算、事業計画・予算 (4) 会員会費へのご協力のお願い (5) 寄付金謝辞 (6) 支え合いの現場からVol.3 (7) 令和2年度ボランティア保険
第41号	令和2年9月 11,500部	(1) 表紙の写真【ふれ愛食堂五月晴れ】 (2) 普段のおでかけ どうやって移動してる？ (3) わたしたちにできる被災地支援 (4) 中央区社協ホームページリニューアルのお知らせ (5) 赤い羽根共同募金へのご協力のお願い
第42号	令和3年3月 11,500部	(1) 表紙の写真【国際女性デーフェア】 (2) 寄付したものはどこに行くの？ (3) 寄付金謝辞 (4) 閉所のお知らせ

2 ボランティア・市民活動センターだより「ボラまち」の発行 【再掲のため省略】

3 ホームページによる情報発信

情報発信におけるホームページやSNSの重要性が増していることから、令和2年9月からホームページを全面リニューアルしました。デザインを一新しスマートフォン対応としたほか、更新する情報を標準化することで、ホームページからの相談や問い合わせの増加につながりました。

区社協事務所へのアクセスについては、新潟ビジネス専門学校の学生から動画撮影の協力をいただき、企業・団体等のバナー広告を5件掲載しています。

内 容	令和2年度	令和元年度
ユーザー数	1, 4 8 7 件	9 2 2 件
アクセス（ページビュー）数	2, 2 2 3 件	1, 0 5 8 件
更新回数	5 8 回	
問い合わせフォームからの相談件数	1 2 件	

V. 組織運営の充実強化

1 社協一般会員会費及び賛助会員会費の安定確保

区社協事業の財源となる会員会費について区民・企業・団体の理解を得るため、事業など様々な機会幅広く周知を行い、会員会費の安定確保に努めました。

(1) 令和2年度 一般会員会費納入実績一覧

地区社協名	自治会数	世帯数	令和2年度		令和元年度	
			納入自治会数	納入金額 (円)	納入自治会数	納入金額 (円)
入舟	32	2, 327	30	444, 200	30	485, 000
栄	20	1, 365	20	208, 800	20	217, 900
湊	24	1, 646	23	338, 890	22	343, 770
豊照	22	1, 392	22	275, 360	22	287, 960
新潟	29	2, 476	26	306, 400	27	356, 200
礎	24	1, 769	19	235, 000	20	237, 200
大畑	16	1, 158	15	208, 400	15	216, 000
旭水	1	857	1	143, 850	1	135, 700
鏡淵	19	2, 596	19	540, 300	19	507, 000
白山	37	3, 209	33	754, 100	33	744, 300
浜浦	17	3, 582	17	421, 408	15	413, 893
関屋	19	2, 238	19	428, 700	19	443, 600
有明台	11	3, 020	10	434, 600	10	415, 700
南万代	26	4, 408	26	657, 600	25	627, 400
万代	15	2, 790	14	431, 200	14	432, 000
長嶺	16	1, 705	16	299, 100	16	285, 850
沼垂	28	3, 445	27	422, 800	27	439, 800
鳥屋野	14	6, 562	14	796, 960	14	792, 160
上山	21	5, 349	20	952, 280	19	974, 140
女池	27	6, 869	25	1, 007, 200	24	1, 056, 800

上所	28	6,592	27	768,000	26	750,800
紫竹山	13	4,699	13	616,100	12	612,700
笹口	18	4,806	18	612,000	18	618,000
山潟	19	7,388	17	1,233,400	16	1,223,800
その他	23	1,621	10	105,640	11	111,600
合計	519	83,869	481	12,642,288	475	12,729,273

※前年度比 △86,985円

(2) 賛助会員会費実績

令和2年度 177件 1,031,000円
(令和元年度 209件 1,147,000円)

(3) 寄付金、寄付物品

年度	種別／件数 () 内は寄付先	金額／物品名
令和2年度	寄付金 (区社協) 8件	84,355円
	寄付金 (市社協) 6件	379,059円
	寄付物品 (市社協) 1件	図書カード (25,000円相当)
令和元年度	寄付金 (区社協) 13件	81,226円
	寄付金 (市社協) 1件	200,000円
	寄付物品 (社協) 1件	切手 (1,780円相当)
平成30年度	寄付金 (区社協) 7件	147,680円
	寄付金 (市社協) 4件	241,445円

※フードバンク新潟への食糧の寄付(フードドライブ)は含みません。

2 理事会機能の充実・強化

区社協の運営、事業執行に多様な意見を反映させるため、理事会をはじめ各種会議を開催しました。

(1) 理事会の開催状況

開催期日／会場	内 容
開催中止 [当初予定] 第74回理事会 令和2年6月5日(金) ANAクラウンプラザホテル ※新型コロナウイルス感 染防止のため中止とし、 書面にて議決	議案第1号 令和元年度事業報告及び決算について 報告事項1 令和2年度事業計画及び予算について 報告事項2 地区社協活動交付金について 報告事項3 地域社協連絡会関係及び新任幹事(自治・町内会長)研修会の開催中止について 報告事項4 令和2年度社協一般会員会費の募集について 報告事項5 令和2年度中央区社協の事務局体制について

<p>第75回理事会 令和2年10月8日(木) ANAクラウンプラザホテル</p>	<p>報告事項1 新型コロナ感染症に関する対応について 報告事項2 中央区社会福祉協議会の今年度事業について 報告事項3 令和2年度企画財政委員会の開催について 報告事項4 次期中央区地域福祉活動計画について 報告事項5 新潟市社会福祉協議会会長表彰候補者の推薦について 報告事項6 令和2年度会員会費納入状況について 報告事項7 事業実施報告について(4月～10月) 報告事項8 今後の日程について</p>
<p>開催中止 [当初予定] 第76回理事会 令和3年1月28日(木) ホテルイタリア軒</p> <p>※新型コロナウイルス感染症防止のため中止とし、書面による報告</p>	<p>報告事項1 企画財政委員会中間報告について 報告事項2 ボランティア・市民活動センター運営委員会報告について 報告事項3 地区社協・幹事合同研修会の開催について 報告事項4 令和2年度友愛訪問事業研修会の開催について 報告事項5 万代ボランティア・市民活動センターの開所について 報告事項6 地域社協活動センター事業の終了について 報告事項7 新潟市社会福祉協議会会員会費等の納入状況について 報告事項8 事業実施報告について (令和2年10月～令和3年1月)</p>
<p>第77回理事会 令和3年3月15日(月) ホテルイタリア軒</p>	<p>議案第1号 令和3年度事業計画及び予算について 議案第2号 次期役員を選任について 報告事項1 企画財政委員会報告について 報告事項2 中央区ボランティア・市民活動センター運営委員会報告について 報告事項3 新潟市社会福祉協議会会員会費等の納入状況について 報告事項4 事業実施報告について (令和3年1月～令和3年3月)</p>

(2) 監事会の開催状況

開催期日/会場	内 容
<p>開催中止 ※書面にて監査</p>	<p>中央区社会福祉協議会の事業及び収支に関する監査を実施 1 令和元年度事業報告 2 令和元年度収支決算</p>

(3) 総会の開催状況

開催期日／会場	内 容
開催中止 [当初予定] 令和2年6月5日(金) ANAクラウンプラザ ホテル ※書面による承認	議案第1号 令和元年度事業報告及び決算について 議案第2号 令和2年度事業計画及び予算について

(4) 会長・副会長会議の開催状況

令和2年度は、会議形式での開催を見送りましたが、電話・メール等で理事会の議事の検討を行いました。

(5) 企画財政委員会

次期役員改選、令和3年度事業の方向性及び令和3年度会議・研修会のあり方等について協議を行いました。

開催期日／会場	内 容
第1回 令和2年10月26日(月) 中央区社協会議室	1 令和2年度企画財政委員会検討内容について 2 区社協事業の方向性について 3 次期役員改選について
第2回 令和2年11月18日(水) 中央区社協会議室	1 次期役員改選について 2 令和3年度事業について
第3回 令和2年12月14日(月) 中央区社協会議室	1 令和3年度会議・研修のあり方について 2 区社協運営全般について 3 地域社協活動センター事業の廃止について
第4回 令和3年2月3日(水) 中央区社協会議室	1 令和3年度事業計画・予算の作成について 2 令和3年度会議・研修のあり方について 3 まとめ

3 中央区民生委員児童委員会長連絡会との連携・協力

地域福祉の担い手である民生委員児童委員との協働を進めるため、中央区民生委員児童委員会長連絡会の定期開催に協力するとともに、各地区民児協(20地区)の定例会にも毎月出席し、民生委員児童委員との連携を深めました。

4 新潟市社会福祉協議会が運営する介護事業所

区内の介護事業所とセンター長会議を通して情報交換を定期的に行い、個別のケースで必要に応じて関わるなど連携を図りました。

- ・ 中央区中央訪問介護センター
- ・ 中央区中央第2訪問介護センター
- ・ 障がい者訪問介護センター
- ・ 中央区中央介護支援センター、
- ・ 障がい者計画相談支援センター
- ・ 認定調査センター沼垂（市町村事務受託法人）

※ 障がい者訪問介護センターは、令和3年3月末に廃止し、中央区中央第2訪問介護センターに統合しました。